

Algemene verkoop–en leveringsvoorwaarden

Door het plaatsen van een order verklaart u zich akkoord met onze voorwaarden

Artikel 1. DEFINITIES

1.1 In deze algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- "Voorwaarden": De huidige algemene verkoop-en leverings- voorwaarden
- "Verkoper": AnkriSign Bv met commerciële benaming Online KeukenExpert vermeld op het bijhorende document.
- "Koper": De natuurlijke of rechtspersoon die aan de Verkoper een opdracht verstrekt, c.q. bij de Verkoper een bestelling plaatst, c.q. die met de Verkoper een overeenkomst sluit
- "Goederen": De door de Verkoper geleverde zaken en/of systemen die in de bestelorder nader worden gespecificeerd
- "Prijis": De Prijs bestaat uit de prijs van de Goederen die in de door de Verkoper aanvaarde bestelbon of in de door de Koper aanvaarde offerte is bepaald samen met de prijs van de eventuele bijkomende diensten zoals opgesomd in artikel 5 van deze voorwaarden
- "Partijen": De Verkoper en de Koper samengenomen
Definities opgesteld in het meervoud omvatten ook het enkelvoud en omgekeerd.

Artikel 2. TOEPASSING VAN DE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Voorwaarden worden toegepast door alle fysieke verkooppunten en online verkooppunten die deel uitmaken heden en in de toekomst van Verkoper
- 2.2 Op alle offertes, aanbiedingen, en overeenkomsten met de Verkoper tot het leveren/de verkoop van goederen en/of het verrichten van diensten, zijn uitsluitend onderhavige Voorwaarden van toepassing, niettegenstaande en met uitsluiting van eventueel andersluidende Voorwaarden van de Koper.
- 2.3 De Koper erkent, voorafgaand aan of op het ogenblik van de contractsluiting, kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en ze te hebben aanvaard.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Op verzoek van de Koper, maakt de Verkoper een offerte op basis van de afmetingen en algemene gegevens opgegeven door de Koper.
Hierbij draagt de Koper de gehele verantwoordelijkheid wat de juistheid van de afmetingen betreft, behoudens in geval van toepassing van artikel 5.1.
- 3.2. De offertes van de Verkoper binden haar enkel indien zij een geldigheidsduur vermelden.
- 3.3. Elke bestelling door de Koper gaat gepaard met de ondertekening van een genummerde bestelbon door de Koper.
- 3.4. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat volgende voorwaarden zijn voldaan :
 - De Verkoper de door de Koper ondertekende bestelbon heeft ontvangen fysiek, per post of elektronische post en schriftelijk heeft aanvaard of op het ogenblik dat de Verkoper de schriftelijke aanvaarding door de Koper van haar aanbod heeft ontvangen.
 - De verkoper een aanbetaling heeft ontvangen op Bank BNP Paribas Fortis ; BE16 0018.7894.5974 van minimum 30% van het totaal orderbedrag inclusief Btw .
- 3.5. De Koper die een bestelling plaatst die wordt aanvaard door de Verkoper buiten het verkooppunt of digitaal van de Verkoper (bv. ten huize van de Koper of op een beurs, salon of een tentoonstelling) beschikt over een bedenktijd van 7 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op die van het aangaan van de overeenkomst. Tijdens deze bedenktijd heeft de Koper het recht aan de Verkoper, bij een per post aangetekende brief of via een aangetekende zending per e-mail voorzien van een digitale handtekening , mee te delen dat hij van de aankoop afziet.

Artikel 4. LEVERING

- 4.1 De aangegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk werd bedongen. Overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, om welke reden ook, is geen grond tot ontbinding en verstrekt aan de Koper geen enkel recht op schadevergoeding onder welke vorm ook .
- 4.2 Indien de aangegeven leveringstermijn echter met meer dan 4 maanden wordt overschreden, en dit niet te wijten is aan feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de Verkoper en die onvoorzienbaar en onoverkomelijk zijn, beschikt de Koper over het recht om de overeenkomst te verbreken zonder enige kost en met teruggave van alle reeds gebeurd door de Koper betaalde bedragen.
- 4.3 De levering van de Goederen geschiedt op de plaats vermeld op de bestelbon op niveau gelijkvloers. Verticaal goederentransport dient door de klant te worden voorzien met uitzondering indien anders vermeld op bestelorder door Verkoper .
- 4.4 Indien de levering dient te geschieden in het verkooppunt van de Verkoper, zal de Verkoper de Koper verwittigen op het ogenblik dat de Goederen in het verkooppunt ter beschikking zijn. De Koper zal de Goederen binnen 10 dagen na ontvangst van deze verwittiging afhalen.
De levering van de Goederen door de Verkoper en de goedkeuring ervan door de Koper worden geacht te zijn gedaan, ofwel bij de effectieve afhaling van de Goederen door de Koper, ofwel bij het verstrijken van de afhalingstermijn van 10 dagen, indien de effectieve afhaling door de Koper op dat ogenblik nog niet is gebeurd.
Het transport, de montage en de plaatsing van de door de Koper zelf afgehaalde Goederen geschiedt volledig op kosten en risico van de Koper.
- 4.5 Indien de levering dient te geschieden op het adres van de Koper of een andere plaats buiten het verkooppunt van de Verkoper, zal het transport van de Goederen op verzoek van de Koper worden uitgevoerd door een transporteur aangeduid door de Verkoper op kosten en risico van de Koper. In dat geval zal de levering van de Goederen plaatsvinden op het ogenblik dat de Goederen op het adres van de Koper of een andere door hem aangeduide plaats buiten het verkooppunt worden afgeleverd. Dit geldt eveneens indien de Koper ervoor opteert om de Goederen te laten installeren door een door de Verkoper aangeduide installateur.
- 4.6 Alle risico's van welke aard ook, gaan over op de Koper vanaf het tijdstip van de levering.
- 4.7 Als blijkt dat de planning uitloopt, terwijl de leverdata niet meer te wijzigen zijn of dat het materiaal al binnen is zal er een aanbetaling moeten worden gedaan.
Dit bedrag is dan 80% van totaalprijs dat anders bij aflevering voldaan dient te worden. Onder het uitlopen wordt verstaan dat de leverweek wordt opgeschort met een aantal weken c.q. maanden.
Indien de levering niet kan plaats vinden op het voorziene tijdstip en dit om redenen te wijten aan de Koper en/of indien de Koper de Goederen niet op het voorziene tijdstip heeft afgehaald, dan is de Koper stockagekosten ten belope van 250 Euro exclusief BTW verschuldigd per maand waarbij elke begonnen maand als een volledig maand wordt aangerekend.

Artikel 5. BIJKOMENDE DIENSTEN

- 5.1. Opmetingen: Op vraag van de Koper kan de Verkoper tegen betaling instaan voor opmetingen uit te voeren op het adres van de Koper of een andere plaats door de Koper aan te duiden.
- 5.2. Transport: Op vraag van de Koper kan het transport van de Goederen worden uitgevoerd door een door de Verkoper aangeduide transporteur op kosten en risico van de Koper. Er wordt met de Koper afgesproken op welk tijdstip de Goederen op het adres vermeld op de bestelbon zullen worden geleverd.
Bij het niet respecteren van deze afspraak door de Koper zal elke extra verplaatsing van de transporteur aan de Koper worden aangerekend en dit gelijk aan de prijs van een tweede levering.
- 5.3. Plaatsing: De Koper kan ook opteren om de Goederen tegen betaling te laten plaatsen door een door de Verkoper aangeduide installateur.
Na de plaatsing door de installateur, dienen de Koper en de installateur samen over te gaan tot de definitieve oplevering.

Artikel 6. PRIJS

- 6.1 Prijs van de Goederen. De prijs van de Goederen is inclusief BTW. De kosten van transport-, leverings- en installatiekosten zijn niet in de prijs van de Goederen inbegrepen.
- 6.2 Prijs van de Bijkomende Diensten. Het bedrag verschuldigd voor een door de Koper afgenomen bijkomende dienst wordt op voorhand schriftelijk door de Verkoper aan de Koper meegedeeld en door deze laatste aanvaard. Indien de Koper opteert om het transport te laten uitvoeren door een door de Verkoper aangeduide transporteur, omvat de prijs niet het gebruik van een ladderlift. Deze kost dient afzonderlijk door de Koper te worden gedragen. Wanneer overigens een ladderlift dient gebruikt te worden, zal de Koper hiervoor op zijn kosten zorgen voor de eventuele benodigde toestemmingen en vergunningen.
- Indien de Koper opteert voor de plaatsing van de Goederen, is de verificatie van afmetingen inbegrepen in de prijs voor de plaatsing. De prijs voor de plaatsing van de Goederen geldt voor de plaatsing op een voor- bereide locatie. Hieronder verstaat men een locatie gekenmerkt door sterke, loodrechte haakse, effen en droge muren, met aanwezigheid van operationele water-, gas- en elektriciteitsaanvoer op de plaatsen vermeld op het technisch plan, evenals de nodige afvoeren voor water en afzuigkap op de voorziene plaatsen.

Artikel 7. BETALING

- 7.1 Op het ogenblik van het ondertekenen van de bestelbon dient door de Koper aan de Verkoper een voorschot te worden betaald ten bedrage van minimum 30% van de totaal Prijs inclusief BTW vermeld op de bestelbon. Alle op maat gemaakte goederen moeten bij bestelling volledig betaald worden.
- 7.2 Het saldo van de totaal Prijs dient uiterlijk 10 werkdagen voor uitlevering van de goederen te worden betaald. Bij afhaling van de Goederen dient de Koper aan de Verkoper aan te tonen dat hij de volledige Prijs heeft betaald. Bij gebreke hieraan zal de Koper aan de Verkoper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een contractuele rente ten belope van 8% per jaar op het uitstaande bedrag van de Prijs verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 7% van het factuurbedrag met een minimum van 350 EUR.
- 7.3 De Verkoper kan aan de Koper een uitstel van betaling of betaling in verschillende termijnen (afbetaling) toestaan. De voor- waarden en modaliteiten hiertoe zullen worden opgenomen in een afzonderlijke overeenkomst.
- 7.4 Indien monteur niet kan starten met montage van de keuken door vochtige muren, foutieve voorbereiding van aansluitschema zal er een schadevergoeding in rekening gebracht worden van 250 euro Btw incl.

Artikel 8. FACTURATIE

- 8.1 De Goederen en bijkomende diensten worden door de Verkoper aan de Koper gefactureerd.
- 8.2 Indien de Koper opdracht geeft om de factuur te richten aan een derde betaler die door de Koper is aangeduid, ontslaat dit de Koper geenszins van zijn verplichting tot betaling, indien de aangeduide derde betaler, om welke reden ook, in gebreke blijft te betalen, dan wel laattijdig of onvolledig betaalt.
- 8.3 Klachten m.b.t. de facturen uitgegeven door de Verkoper, dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na hun verzending door middel van een aangetekend schrijven door de Koper meegedeeld te worden aan de Verkoper. Bij ontstentenis van klacht binnen deze termijn, wordt de Koper geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 De door de Verkoper aan de Koper geleverde Goederen blijven na de levering eigendom van de Verkoper tot de Prijs ervan, eventueel verhoogd met de rente en kosten, volledig is betaald en door de Verkoper is ontvangen. Zolang die volledige betaling van de Prijs niet is gebeurd, mag de Koper de Goederen niet omvormen, vervreemden, overdragen, bezwaren en/of anderszins in welke vorm en ten welke titel ook aan derden ter beschikking stellen.
- 9.2 De Verkoper behoudt zich het recht voor om, ten allen tijde, de geleverde Goederen op kosten van de Koper terug te halen. Dit terug- vorderingsrecht wordt uitgeoefend bij éénvoudige brief. Bijkomende kosten van demontage en vervoer zijn in dat geval eveneens ten laste van de Koper, bovenop een schadevergoeding gelijk aan 25% van de Prijs.
- 9.3 De eigendom van de Goederen gaat slechts op de Koper over, nadat de Prijs ervan, eventueel verhoogd met de rente en kosten, volledig is betaald en ontvangen.

Artikel 10. GARANTIE

- 10.1 De Verkoper zal kosteloos de gebreken aan de Goed(eren) die zich openbaren binnen de 2 jaar vanaf de datum van de levering aan de Koper verhelpen onder de hierna bepaalde voorwaarden. Indien herstelling of vervanging van een Goed naar het oordeel van de Verkoper onmogelijk is of buiten verhouding zou zijn, zal de Koper ofwel prijsvermindering ofwel de ontbinding van de koop kunnen vorderen. In geval van niet-consumenten of professioneel of daarmee gelijkgesteld gebruik is de garantie beperkt tot 1 jaar.
- 10.2 De garantie houdt in dat de Goederen worden gebracht in de toestand die ze hadden voor het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. Voor herstelling vatbare Goederen worden niet vervangen tenzij dit aan de Koper een onredelijke overlast zou bezorgen.
- 10.3 Het gebrek aan overeenstemming moet terstond worden gemeld, om eventueel verdere schade te voorkomen. De Koper is er alleszins toe gehouden om, binnen de 2 maanden vanaf de dag waar- op het gebrek waarmee het Goed(eren) is behept heeft vastgesteld, de Verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de Koper in gebreke blijft om het gebrek binnen voornoemde termijn te melden, vervalt huidige garantie en is de Verkoper van zijn verplichting bevrijd.
- 10.4 Bij een beroep op de garantie dient het aankoop- en/of leveringsdocument te worden voorgelegd.
- 10.5 De garantie heeft geen betrekking op schade of gebreken ontstaan ingevolge slijtage, onzorgvuldig gebruik of daden van derden (zoals stroomschommelingen).
- 10.6 De garantie-prestatie strekkende tot de kosteloze herstelling of vervanging van de Goederen heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het toestel, onbeduidend zijn.
- 10.7 De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten de verantwoordelijkheid van de Verkoper is ontstaan, niet vakkundige installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montage- aanwijzingen.
- 10.8 Het recht op garantie vervalt indien het defect werd veroorzaakt door herstellingen of ingrepen door derden die niet bevoegd of deskundig zijn, of wanneer de Goederen voorzien werden van niet originele toebehoren of onderdelen die het defect hebben veroorzaakt.
- 10.9 De Koper beschikt tevens over de waarborg van de fabrikant van de Goederen, die geldig is vanaf de leveringsdatum. De voorwaarden van deze waarborg worden bij de levering van de Goederen aan de Koper overgemaakt. Wat huishoudelijke apparaten betreft, wordt de waarborg door de fabrikant geleverd, vermeld op de met de verpakking meegeleverde documenten.

Artikel 11. OVERMACHT

De Verkoper is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor tekortkomingen, met inbegrip van vertragingen, in de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk van haar wil en die onvoorzienbaar en onoverkomelijk zijn.

Artikel 12. ANNULATIE – verbreking door Koper

Het is de Koper niet toegestaan een overeenkomst of door hem getekende bestelbon te annuleren zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de Verkoper, behoudens in het geval van 3.5.

Met uitzondering van wat voorzien is onder 3.5, is de Koper in geval van annulering van een overeenkomst of door hem getekende bestelbon, een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 20% van de Prijs verschuldigd, onverminderd het recht van de Verkoper om vergoeding te vorderen van alle door de Verkoper geleden schade en gemaakte kosten.

Artikel 13. NIETIGHEID

Indien een bepaling of een onderdeel van een bepaling van de Voorwaarden of van de overeenkomst waarop deze Voorwaarden toepasselijk zijn, nietig, niet afdwingbaar of niet tegenwerpbaar mocht(en) zijn, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden of van de overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, onverminderd van kracht.

In voorkomend geval zullen Partijen, te goeder trouw, een bepaling afspreken die zo nauw mogelijk aansluit bij de beoogde rechtsgevolgen van de bepaling of deel ervan, dat nietig, niet afdwingbaar of niet tegenwerpbaar zou zijn verklaard of waarvan de nakoming om welke reden dan ook niet zou kunnen worden gevorderd.

Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De Voorwaarden en de overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, zijn aan het Belgische recht onderworpen.

Elk geschil betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze Voorwaarden en de overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de verweerder.